

# Política Geral de Garantia

## Procedimentos para RMA

A empresa Fingertech Importação e Comércio de Produtos Tecnológicos LTDA oferece garantia somente aos produtos adquiridos no Brasil por meio de compras efetuadas através de revendedores, parceiros ou diretamente com esta empresa.

O prazo de garantia dos produtos é de 12 (doze) meses, a partir da data de emissão da Nota fiscal em nome de FINGERTECH IMP E COM DE PRODUTOS TECNOLOGICOS LTDA. Esta garantia é válida somente para produtos com defeito de fabricação, não se aplicando a problemas causados por uso indevido por parte do usuário.

### Procedimento para a troca do produto em garantia.

1. Para solicitar a garantia de um produto é necessário previamente preencher o Formulário de Garantia – RMA, disponível no site <http://www.fingertech.com.br> ou através do endereço <http://www.fingertech.com.br/rma>. Após o preenchimento é informado o código de RMA, o qual deve ser enviado junto com o produto para análise.

Após o envio é possível acompanhar o status da análise e devolução do produto no site <http://www.fingertech.com.br> ou através do endereço <http://www.fingertech.com.br/busca-rma>.

2. Conforme descrito no documento Política Geral de Garantia, a análise dos produtos e serviços de reparo, caso seja necessário, serão prestados exclusivamente na sede da Fingertech na cidade de Londrina/PR.

3. A Fingertech informa que o prazo para análise e reparo de peças e/ou equipamentos que forem enviadas em regime de Garantia, é de até 30 dias, contados a partir do recebimento do mesmo pelo departamento responsável.

4. O prazo de garantia dos produtos é de 12 (doze) meses, a partir da data de emissão de nossa Nota Fiscal (Fingertech Importação e Comércio de Produtos Tecnológicos LTDA). Esta garantia é válida somente para produtos com defeito de fabricação, ou seja, produtos com uso indevido por parte do usuário não se enquadram neste processo.

5. Toda peça e/ou equipamento encaminhado para Garantia (análise/reparo) deverá estar acompanhada de:

a) Empresa sem Inscrição Estadual: Cópia da Nota Fiscal de compra, descrito no verso a próprio punho, detalhes do defeito seguido da assinatura do responsável.

b) Empresa com Inscrição Estadual: Emitir Nota Fiscal de garantia com um dos seguintes CFOP:

CFOP 5949 / 6949 - Remessa em Garantia;

CFOP 5915 / 6915 - Remessa para Conserto;

6. A Fingertech controla suas peças e equipamentos por número de série e/ou número de lote, portanto nenhuma etiqueta deve ser removida do produto.

## Restrições

A garantia da FingerTech limita-se aos defeitos de fabricação.

Não estão cobertos pela garantia:

- Defeitos ou danos causados por uso indevido ou fora das especificações;
- Condições físicas, de infra-estrutura e ambientais de instalação em desacordo com as especificações do manual ou catálogo do produto;
- Qualquer sobrecarga elétrica que cause a queima de componentes;
- Desastres ou ocorrências naturais (raios, enchentes, incêndio, etc.);
- Negligência, mau uso ou imperícia;
- Danos causados por quedas ou transporte inadequado;
- Tentativa de reparo realizado por pessoas não autorizadas;
- Existência de dispositivos não qualificados conectados aos equipamentos, como cabos extensores.

## Prazos

O prazo de retorno dos equipamentos substituídos pela FingerTech é de até 30 (trinta) dias a partir do 1º dia útil de recebimento do produto com defeito.

FINGERTECH IMP E COM DE PRODUTOS TECNOLOGICOS LTDA  
Endereço: Av. Tiradentes, N º - 501 5º andar, SI 502.  
Bairro: Jardim Vitória  
Cidade: Londrina  
CEP: 86070-545  
Telefone: (43) 3374-4700  
CNPJ: 07.474.057.0001-71  
I.E: 90346034-29

